

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
YAYASAN NEGERI SEMBILAN
BAGI TEMPOH JANUARI SEHINGGA OGOS 2014**

AKTIVITI	PELAN TINDAKAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEHINGGA OGOS 2014	% PENCAPAIAN SEHINGGA OGOS 2014
Pendidikan <ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan pemberian pinjaman dan bantuan pendidikan. 	<ul style="list-style-type: none"> i. Pemberian berdasarkan sesi kemasukan mengikut pengajian. ii. Pemprosesan dalam tempoh sebulan dari tarikh tutup permohonan. 	<ul style="list-style-type: none"> i. RM11.145 juta / 2,324 pelajar 	RM 5.4 juta / 1,902 pelajar	72.69 %
<ul style="list-style-type: none"> • Menguruskan kutipan bayaran balik pinjaman pendidikan 	<ul style="list-style-type: none"> i. Melaksanakan tuntutan yang lebih tegas secara berperingkat. ii. Melaksanakan tindakan undang-undang melalui mahkamah. iii. Khidmat Pemungut Bil Swasta. 	<ul style="list-style-type: none"> i. RM4.2 juta / 15,000 pembayaran (1,250 pembayar) 	RM 2.26 juta / 8,630 pembayaran	80.60 %
<ul style="list-style-type: none"> • Audit Bersih 	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan tiada teguran daripada pihak audit pada penyediaan penyata kewangan YNS dan Kumpulan dengan mematuhi FRS, MASB dan pekeliling yang berkenaan. 	<ul style="list-style-type: none"> i. Penyata kewangan YNS dan Kumpulan perlu disediakan dan dihantar untuk tujuan pengauditan selewat-lewatnya pada 31 Mac setiap tahun. 	Semua anak syarikat Kumpulan YNS telah menghantar penyata kewangan	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Bayaran 	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan 3,960 baucer bayaran yang dikeluarkan disokong dengan dokumen asal, lengkap dan sempurna serta cop telah bayar. 	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan bayaran dibuat dalam tempoh 30 hari selepas dokumen yang lengkap diterima. 	1,775 baucer telah dikeluarkan	67.20 %
<ul style="list-style-type: none"> • Terimaan 	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan 12,000 terimaan dalam bentuk wang tunai, cek dan lain-lain dikeluarkan resit rasmi sebagai akuan penerimaan. 	<ul style="list-style-type: none"> i. Resit rasmi perlu dikeluarkan dengan serta-merta kepada pembayar. 	5,671 resit telah dikeluarkan	70.80 %