

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
YAYASAN NEGERI SEMBILAN  
BAGI TEMPOH JANUARI SEHINGGA OKTOBER 2014**

AKTIVITI	PELAN TINDAKAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEHINGGA OKTOBER 2014	% PENCAPAIAN SEHINGGA OKTOBER 2014
<b>Pendidikan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menguruskan pemberian pinjaman dan bantuan pendidikan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pemberian berdasarkan sesi kemasukan mengikut pengajian.</li> <li>ii. Pemprosesan dalam tempoh sebulan dari tarikh tutup permohonan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. RM11.145 juta / 2,324 pelajar</li> </ul>	RM 5.4 juta / 1,902 pelajar	84.94 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menguruskan kutipan bayaran balik pinjaman pendidikan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Melaksanakan tuntutan yang lebih tegas secara berperingkat.</li> <li>ii. Melaksanakan tindakan undang-undang melalui mahkamah.</li> <li>iii. Khidmat Pemungut Bil Swasta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. RM4.2 juta / 15,000 pembayaran (1,250 pembayar)</li> </ul>	RM 2.26 juta / 8,630 pembayaran	79.19 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit Bersih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan tiada teguran daripada pihak audit pada penyediaan penyata kewangan YNS dan Kumpulan dengan mematuhi FRS, MASB dan pekeliling yang berkenaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Penyata kewangan YNS dan Kumpulan perlu disediakan dan dihantar untuk tujuan pengauditan selewat-lewatnya pada 31 Mac setiap tahun.</li> </ul>	Semua anak syarikat Kumpulan YNS telah menghantar penyata kewangan	100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bayaran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan 3,960 baucer bayaran yang dikeluarkan disokong dengan dokumen asal, lengkap dan sempurna serta cop telah bayar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan bayaran dibuat dalam tempoh 30 hari selepas dokumen yang lengkap diterima.</li> </ul>	1,775 baucer telah dikeluarkan	73.06 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Memastikan 12,000 terimaan dalam bentuk wang tunai, cek dan lain-lain dikeluarkan resit rasmi sebagai akuan penerimaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Resit rasmi perlu dikeluarkan dengan serta-merta kepada pembayar.</li> </ul>	5,671 resit telah dikeluarkan	71.33 %